

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ «АРМАТОР»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Подготовка по управлению неорганизованной массой людей на  
пассажирских судах в соответствии с пунктом 3 раздела А-V/2  
Кодекса ПДНВ (пункт 7 Правила V/2 Конвенции ПДНВ)**

**г. Севастополь**

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1. Нормативные основания для разработки типовой программы**

Конвенция ПДНВ: Правило V/2, п.7 (Кодекса ПДНВ: п. 3 Раздела А-V/2); Положение о дипломировании членов экипажей морских судов, п. 79 (утв. Приказом Минтранса России от 8 ноября 2021 г. № 378); Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(с изменениями и дополнениями); Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"; Модельный курс ИМО 1.41.

## **II. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ**

### **2. Цель, назначение рабочей программы и ее задачи**

Цель: формирование компетенций в соответствии с требованиями МК ПДНВ.

Назначение программы - подготовка членов экипажей пассажирских судов в получении знаний, пониманий и умений по управлению неорганизованными массами пассажиров.

Задачами освоения программы являются:

- поддержание стандартов компетентности, требуемых в п.3 Раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ, и, в случае необходимости, обновление требуемых компетенций
- выработка стандартных стереотипных действий при различных типовых судовых операциях.

### **3. Общее описание профессиональной деятельности выпускников**

Регулируемая МК ПДНВ эксплуатация судов морского транспорта, технического флота, судов освоения шельфа и плавучих буровых установок (далее - ПБУ), иных судов, используемых для целей торгового мореплавания; обеспечение безопасности плавания судна, перевозки грузов и пассажиров, управления судном и экипажем, предотвращения загрязнения окружающей среды, выполнения международного и национального законодательства в области водного транспорта.

### **4. Уровень квалификации**

Уровень 6. Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению

цели. Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений.

Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации.

## 5. Категория обучающихся

Члены экипажа морских пассажирских судов: капитаны, лица командного и рядового состава, получившие квалификацию в соответствии с главами II, III и VII ПДНВ, а также персонал, назначенный согласно расписанию по тревогам для оказания помощи пассажирам в аварийных ситуациях.

## 6. Продолжительность обучения, объем программы

Продолжительность обучения составляет 8 часов.

Таблица 1.

Вид учебной работы	Всего часов	Форма обучения
Общая трудоемкость	8	Очная, очно-заочная, заочная
Лекционные занятия	5	Очная, очно-заочная, заочная
Практическая подготовка	2	Очная, очно-заочная, заочная
Итоговая аттестация	1	Очная, очно-заочная, заочная

## 7. Возможные формы обучения:

- очная,
- очно-заочная, смешанная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и проведением практических занятий и итоговой аттестации в очной форме
- заочная.

## 8. Перечень профессиональных стандартов, сопрягаемых с образовательной программой

С данной программой сопрягаются стандарты компетентности, приведенные в Разделах А-V/2 Кодекса ПДНВ в части компетенций:

- Подготовка по вопросам безопасности для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в помещениях для пассажиров
- Подготовка в отношении управления в критических ситуациях и подготовка поведения человека
- Подготовка по вопросам безопасности пассажиров и груза, а также

водонепроницаемости корпуса

Также программа соответствует рекомендациям модельного курса IMO 1.41.

### **III. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Подготовка по программе направлена на формирование компетенций в соответствии с Конвенции ПДНВ правила V/2 п. 7 и Кодекса ПДНВ Раздела A-V/2 п.3 и таблиц A-V/2-1, A-V/2-2.

## Матрица компетенций

Таблица 2.

Код	Профессиональная компетенция	Знания, понимание и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание разделов программы, где предусмотрено освоение компетенции

Код	Профессиональная компетенция	Знания, понимание и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание разделов программы, где предусмотрено освоение компетенции
ПК- 2	Подготовка по управлению неорганизованными массами людей на пассажирских судах	<p>З-2.1 Знать аварийные планы, инструкции и процедуры;</p> <p>З-2.2 Знать расписания по тревогам и инструкции по действиям в аварийной ситуации;</p> <p>З-2.3 Знать имеющиеся способы эвакуации инвалидов и лиц, нуждающихся в специальной помощи;</p> <p>З-2.4 Знать способы обхода пассажирских жилых и общественных помещений;</p> <p>П-2.1 Понимать важность и умение поддерживать пути эвакуации свободными от препятствий;</p> <p>П-2.2 Понимать важность эффективных процедур сбора, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• важность поддержания порядка;</li> <li>• важность того, чтобы пассажиры были подходящим образом одеты, насколько это возможно, прибывая на места сбора; и</li> <li>• умение проверять, чтобы пассажиры правильно надели свои спасательные жилеты. умение использовать процедуры, позволяющие уменьшить панику и избежать ее;</li> <li>• умение использовать, где это применимо, списки пассажиров для подсчета их числа при эвакуации;</li> </ul> <p>В-2.1 Владеть навыками применения способов управления неорганизованными массами людей и соответствующего оборудования;</p> <p>В-2.2 Владеть навыками отдавать четкие, ободряющие распоряжения;</p> <p>В-2.3 Владеть навыками управлять пассажирами в коридорах, выгородках трапов и проходах;</p> <p>В-2.4 Владеть навыками проводить высадку пассажиров, уделяя особое внимание инвалидам и людям, нуждающимся в помощи;</p>	Оценка результатов подготовки или знания инструкций	Успешное выполнение всех практических упражнений  Итоговое тестирование с результатом не ниже 70%	Тема 2.1 Тема 2.2 Тема 2.3 Тема 3.2

Код	Профессиональная компетенция	Знания, понимание и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание разделов программы, где предусмотрено освоение компетенции
		<p>В-3.2 Владеть навыками по установлению и поддержанию эффективного общения, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• важность четких и кратких инструкций и докладов</li> <li>• необходимость поощрять обмен информацией с пассажирами и другим персоналом и получение информации от них;</li> </ul> <p>В-3.3 Владеть навыками снабжения нужной информацией пассажиров и другой персонал в аварийной ситуации, держать их в курсе общей ситуации и сообщать им о том, какие действия от них требуются, с учетом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• языка или языков, используемых основной массой пассажиров и другого персонала, перевозимых в конкретном рейсе</li> <li>• возможной необходимости общаться при аварии с помощью других средств, таких как показ, жесты или привлечение внимания к месту, где находятся инструкции, местам сбора, спасательным устройствам или путям эвакуации, в тех случаях, когда устное общение практически невозможно;</li> <li>• языка, на котором могут передаваться аварийные объявления во время аварии или учения с целью дать пассажирам важные указания и облегчить действия членов экипажа по оказанию помощи пассажирам;</li> </ul>			

## IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 9. Учебно-тематический план

Таблица 3

№ п.п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе(часов)				Вид и форма контроля
			Лекции		Практические занятия		
			Очная форма обучения	Из них возможно дистанционно	Очная форма обучения	Из них возможно дистанционно	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	<b>Введение</b>						
1.1	Правовая основа, задачи курса, организация	1	1	1			текущий контроль
2.	<b>Подготовка по управлению неорганизованными массами людей на пассажирских судах (табл. А-V/2-1) Кодекс ПДНВ Раздел А-V/2 п.3</b>						
2.1	Аварийные планы, инструкции и процедуры, Расписания по тревогам	2	2	2			текущий контроль
2.2	Управление неорганизованными массами людей и другим персоналом в аварийных ситуациях	2	1	1	1	1	текущий контроль
2.3	Эвакуация и высадка инвалидов и лиц, нуждающихся в специальной помощи. Контроль эвакуации из жилых помещений	2	1	1	1	1	текущий контроль
	<b>Всего</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	



	Итоговая аттестация	1	Экзамен. Очная, Заочная, Очно- заочная
	Итого по программе	8	

## 10. Содержание разделов (тем)

### Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ. СОДЕРЖАНИЕ, ЗАДАЧИ КУРСА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ

#### *Тема 1.1 Введение. Содержание, задачи курса и организация подготовки*

##### **Лекционное занятие.**

Обоснованность введения данного курса: ссылки на МК ПДНВ-78/95: Правило V/2 Конвенции и Раздела A-V/2 Кодекса, а также приказа Министерства Транспорта Российской Федерации № 378 от 08.11.2021 г. В соответствии с пунктами 79 «Положения о дипломировании членов экипажей морских судов для занятия на пассажирских судах» персонал, участвующий в обслуживании пассажиров в пассажирских помещениях, должен иметь свидетельство о специальной подготовке по согласованной Росморречфлотом программе.

Содержание программы определяется пунктом 3 раздела A-V/2 Кодекса ПДНВ (п.7 Конвенции ПДНВ), которые устанавливают минимальные требования к квалификации по следующим видам подготовки:

- подготовку по управлению неорганизованной массой людей;

Статистика и примеры аварий в море, приведших к многочисленным человеческим жертвам, способствовало принятию дополнительного обучения экипажей пассажирских судов.

Организация подготовки: очная, заочная, очно-заочная, лекционный материал, практические занятия, видеоматериал.

Формы контроля компетентности: выполнение практических заданий - текущий контроль(опрос) и итоговое тестирование, как средство итогового контроля (экзамена).

К экзамену допускаются слушатели, прослушавшие лекционный курс и выполнившие практические занятия.

Слушателям, успешно сдавшим экзамен, выдается свидетельство установленного Министерством Транспорта России образца сроком на 5 лет.

Требования по технике безопасности и пожарной безопасности при обучении по программе: основные общепринятые требования техники безопасности и пожарной безопасности.

## РАЗДЕЛ 2. ПОДГОТОВКА ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ В ПАССАЖИРСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

### *Тема 2.1. Аварийные планы, инструкции и процедуры*

Занятие направлено на формирование компетенции 3-2.1 Аварийные планы, инструкции и процедуры; 3-2.2 Знать расписания по тревогам и инструкции по действиям в аварийной ситуации.

#### **Лекционное занятие.**

Аварийные планы и Расписание по тревогам:

- Ответственные за составление и корректуру;
- Места вывешивания.

Аварийные партии и группы. ГКП. Типовая организация руководства действиями экипажа в условиях ЧС. ГКП и группы, составы. Их цели и задачи. Общая схема действий экипажа по тревогам. Учебные материалы для членов экипажа. Проверочные листы. Места сбора экипажа и пассажиров. Кодовые сигналы. Сигналы тревог. Взаимодействие и связь. Доклады на ГКП.

Знание всех планов по ЧС членами экипажа. Периодическая, постоянная проверка членов экипажа:

1. Знания основных и альтернативных путей и маршрутов эвакуации с учетом наличия противопожарных или клинкетных дверей, которые могут быть закрыты в случае аварийной ситуации;
2. Знания методов открытия и закрытия клинкетных и противопожарных дверей, в том числе методов дистанционного их закрытия;
3. Знания средств контроля вентиляции: местоположение пожарных заслонок, постов отключения вентиляции и оперирования пожарными заслонками;
4. Знания и умения пользоваться судовыми средствами связи;
5. Знания и умения спуска и подъема шлюпок и плотов.

Все пассажиры обязаны принимать участие в пассажирских учебных тревогах. Такие тревоги и учения проводятся согласно имеющихся на судне графиков тревог, составленных с учетом маршрута и расписания движения судна. Согласно графику Тревог, в назначенное время по судовой трансляции будет объявлено о времени начала тревоги и о необходимости участия в ней всех пассажиров, согласно международному морскому законодательству. Текст объявления для пассажиров должен включать информацию пассажирам, как будет звучать сигнал Общесудовой тревоги и что они должны делать, услышав этот сигнал. Кроме того, должно быть отмечено, что предоставление сервисных услуг, работа баров и ресторанов будут приостановлены на время тревоги. Внимание пассажиров должно быть обращено на необходимость соблюдать спокойствие и осторожность при движении к Местам Сбора и о том, что пользоваться лифтом во время тревоги запрещено.

Новое требование ИМО, вступившее в силу с 01.01.2016:

Резолюция MSC.365(93) - вносит следующие поправки к МК СОЛАС: к правилу П-2/13.4 - вводятся требования для пассажирских и грузовых судов, киль которых заложен 1 января 2016 либо позднее об обеспечении двух путей эвакуации из мастерской в машинном помещении, одно из которых должно обеспечивать непрерывное укрытие от пожара к безопасному месту вне машинного помещения.

Новые требования ИМО, вступающие в силу 01.07.2016 г.:

Резолюция MSC.380(94) - вносит поправки к МК СОЛАС, которые вводят для всех судов требования о наличии носимых средств контроля состава атмосферы в закрытых помещениях, способных определять содержание, как минимум, кислорода, воспламеняющихся газов/паров, сероводорода и окиси углерода, а также о наличии средств калибровки указанных средств контроля (новое Правило X1-1/7).

Резолюция ИМО MSC 97/3/2 от 15 августа 2016:

1. Добавлено: Правило 1/II - параграф № 4
2. Заменено: Глава V, Правило V2
3. Добавлено: Секция A/1-14: параграф 4
4. Замена: Секция A/V-2 с таблицами.

Особенности ЧС на судне в порту:

- Отсутствие части экипажа на борту
- Помощь береговых спасательных служб
- Необязательность использования спасательных жилетов

## ***Тема 2.2 Управление неорганизованными массами людей и другим персоналом в аварийных ситуациях***

Занятие направлено на формирование компетенции В-2.1 Управление неорганизованными массами людей и соответствующего оборудования; Владение навыками: В-2.2 отдавать четкие, ободряющие распоряжения;

Владение навыками: В-2.3 управлять пассажирами в коридорах, выгородках трапов и проходах; Владение навыками: В-2.4 проводить высадку пассажиров, уделяя особое внимание инвалидам и людям, нуждающимся в помощи; Понимать: П-2.2 Важность эффективных процедур сбора; П-2.1 Понимать: важность и умение поддерживать пути эвакуации свободными от препятствий; П-3.1 Понимание: возможности возникновения паники вследствие разъединения семей.

### **Лекционное занятие.**

Любой член судовой команды, независимо от должности на судне, оказавшись с группой пассажиров в условиях ЧС, обязан возглавить и управлять толпой в чрезвычайной ситуации, изначально захватить инициативу, чтобы исключить негативные явления, вызванные описанными в предыдущей главе реакциями.

Лидерство: определите - кто лидер?

Настоящий лидер способен мгновенно оценивать ситуацию и выбирать

наиболее подходящий стиль общения с людьми с тем, чтобы подчинить их себе, направлять их действия для достижения намеченных им целей.

Семь ресурсов установления личностной власти.

Возглавление и руководство массами. Идентификация и определение признаков, и симптомов чрезвычайного персонального стресса и воздействие такого стресса на других.

Решительное и немедленное пресечение паники, как очень опасного поведения людей для эвакуации и спасения человеческих жизней.

Помощь пассажирам на их пути к местам Аварийного Места Сбора.

Администрирование. Связь и Лидерство. Объяснение ситуации пассажирам, дублирование информации.

Назначения: объяснить пассажирам, какие действия требуются от них.

Исполнение: что и как они должны делать.

Способы привлечения внимания и достижения лидерства у толпы пассажиров.

Управление пассажирами в коридорах: выставление членов экипажа на путях эвакуации в коридорах, межпалубных площадках, выгородках для показа направления эвакуации., через водонепроницаемые и пожарные двери.

Структура управления толпой:

- Сбор информации;
- Оценка личных возможностей;
- Исполнение.

Методы недопущения паники. Выявление паникеров из толпы и их нейтрализация.

Подготовка экипажей пассажирских судов по программе «Управление неорганизованными массами людей» позволит предотвратить негативное воздействие людей на ход и развитие аварийной ситуации или ЧС. В конечном итоге - позволит избежать человеческих жертв среди пассажиров и экипажа, обеспечить благополучную эвакуацию и спасение всех терпящих бедствие людей.

### **Практическое занятие № 1**

Все слушатели должны продемонстрировать лидерские качества по управлению пассажирами. умение возглавить и управлять неорганизованной массой пассажиров в чрезвычайной ситуации, изначально захватить инициативу, чтобы исключить негативные явления.

Форма проведения: (ролевые игры).

Цель упражнения: наработка лидерских навыков и методов их получения, поддержание контроля над толпой.

Основные задачи: отработка навыков возглавления и управления толпой в чрезвычайной ситуации, изначально захватить инициативу, привлечь внимание и эвакуировать к местам сбора.

***Тема 2.3 Эвакуация и высадка инвалидов и лиц, нуждающихся в специальной помощи. Контроль эвакуации из жилых помещений***

Занятие направлено на формирование Компетенции Знание: 3-2.3

имеющихся способов эвакуации инвалидов и лиц, нуждающихся в специальной помощи; Знание: З-2.4 способов обхода пассажирских жилых и общественных помещений; Владение навыками: В-2.4 проводить высадку пассажиров, уделяя особое внимание инвалидам и людям, нуждающимся в помощи.

#### **Лекционное занятие.**

Категории людей, нуждающихся в особой помощи: инвалиды, больные, психически нездоровые люди. Распространение списков.

Технические средства: инвалидные кресла.

Эвакуация, как и высадка/посадка пассажиров особых групп требуют создание групп особой помощи из лиц физически сильных членов экипажа.

Дополнительно к спискам обычных пассажиров, на основании имеющихся данных о пассажирах, совершающих посадку в порту, подготавливаются Списки пассажиров и лиц, нуждающихся в особой помощи —Disabled persons lists.

Копии —Disabled persons lists распределяются на Мостик, Офицеру по безопасности судна, в офис рецепции, Отелю Директору и в файл Лидера Группы Специальной Помощи.

За каждым пассажиром в Списке —Disabled persons lists! закрепляются члены группы специальной помощи или групп эвакуации, ответственные за персональную эвакуацию таких лиц.

Члены судовой команды, расписанные для оказания специальной помощи таким пассажирам, должны знать, что в общении с ними необходимо быть особо внимательными, говорить громче и медленнее, оказывать физическую помощь и т.п.

#### **Практическое занятие № 2**

Все слушатели должны продемонстрировать умение произвести эвакуацию пассажиров и осмотр пассажирских помещений.

Форма проведения: (ролевые игры).

Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Темы 2.3

Основные задачи: отработка навыков эвакуации и контроль пассажирских помещений.

## **V. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И АТТЕСТАЦИИ**

### **11. Текущий контроль**

Текущий контроль производится путем наблюдения за правильностью выполнения практических упражнений и устного/ письменного опроса по завершении изучения темы.

### **12. Итоговая аттестация**

Итоговая аттестация проводится в виде письменного экзамена или комплексного компьютерного теста. При проведении итоговой аттестации в виде письменного экзамена или комплексного компьютерного теста должны использовать вопросы и тестовые задания, согласованные Росморречфлотом.

Пороговый уровень прохождения тестов установлен не менее 70%.

Объем итоговой аттестации устанавливается таким образом, чтобы с учетом выполнения практических заданий обучающийся продемонстрировал

формирование у него всех компетенций, указанных в Разделе III.

При проведении итоговой аттестации с применением дистанционных технологий экзамен проводится в соответствии с требованиями раздела IX.

Обучающемуся, успешно прошедшему итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации по программе «Подготовка по вопросам безопасности для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в помещениях для пассажиров, Подготовка по управлению неорганизованными массами людей на пассажирских судах, Управление в критических ситуациях и подготовка в вопросах поведения человека, Подготовка по вопросам безопасности пассажиров и груза, а также водонепроницаемости корпуса» на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается УТЦ. В установленных законодательством случаях сведения о выданных документах передаются в государственную информационную систему.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, или получившим результат итоговой аттестации менее 70%, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным с курса, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

При проведении итоговой аттестации с применением дистанционных технологий, экзамен проводится в форме компьютерного тестирования.

## **VI. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **Основная**

1. Международная Конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года (Конвенция ПДНВ ).

2. Альмаров Г. «Управление неорганизованными массами пассажиров и организации эвакуации на пассажирском судне». Одесса «Судоходство», 2011- 90 с.

### **Дополнительная**

1. Александров М.Н. «Безопасность человека на море» Л.Судостроение. 1983 - 208 с. Л.Судостроение. 1983 - 208 с.

2. Бекашев К.А., Сидорченко В.Ф. «Безопасность на море» Л.Судостроение. 1983 - 240 с.

3. НБЖС-90 ЦНИИМФ Наставление по борьбе за живучесть судна (НБЖС), РД 31.60.14-81. С приложениями и дополнениями, 384 с.

4. Международная Конвенция по охране человеческой жизни на море 1974 года (СОЛАС - 74).

5. Приказ Министерства Морского флота СССР № 56 от 03.05.1990 г. : Правила перевозки опасных грузов (Правила МОПОГ) (РД 31.15.01- 89)Res.A.796 (19) 13.11.95.

6. Резолюция А.714(17). Кодекс безопасной практики размещения и

крепления груза.

7. Международный кодекс по управлению безопасностью (МКУБ).

8. Резолюция А581(14) "Руководство по размещению средств крепления автотранспортной техники при ее перевозке на судах типа Ро-Ро";

9. Резолюция А.864(20) "Рекомендации относительно входа в закрытые помещения на судах".

10. Приказ министерства Транспорта РФ № 378 «Об утверждении положения о дипломировании членов экипажей морских судов» от 08.11.2021 г.

#### **Электронный материал:**

- Презентации лекционных занятий в электронном виде.

#### **Видеоматериал:**

- MS «Herald of Free Enterprise»

<https://www.youtube.com/watch?v=FErcWBxFWRY>

- Т/Х «Эстония»

<https://www.youtube.com/watch?v=Ws7dqP0AttI>

- Трейлер «Making the difference» (Videotel)