

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ МОРЯКОВ «АРМАТОР»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Подготовка в отношении управления и поведения человека в критических ситуациях в соответствии с пунктом 4 раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ (пункт 8 Правила V/2 Конвенции ПДНВ)

г. Севастополь

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Нормативные основания для разработки рабочей программы

Конвенция ПДНВ: Правило V/2, п.8 (Кодекс ПДНВ, Раздел А-V/2 п.4); Положение о дипломировании членов экипажей морских судов, п. 80 (утв. Приказом Минтранса России от 8 ноября 2021 г. № 378); Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(с изменениями и дополнениями); Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"; Модельный курс IMO 1.42.

II. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2. Цель, назначение рабочей программы и ее задачи

Цель: формирование компетенций в соответствии с требованиями МК ПДНВ.

Назначение программы: подготовка членов экипажей пассажирских судов в отношении управления пассажирами в критических ситуациях и подготовка в вопросах поведения человека.

Задачами освоения программы являются:

- поддержание стандартов компетентности, требуемых в п.4 Раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ, и, в случае необходимости, обновление требуемых компетенций
- выработка стандартных стереотипных действий при различных типовых судовых операциях

3. **Общее описание профессиональной деятельности выпускников**

Регулируемая МК ПДНВ эксплуатация судов морского транспорта, технического флота, судов освоения шельфа и плавучих буровых установок (далее - ПБУ), иных судов, используемых для целей торгового мореплавания; обеспечение безопасности плавания судна, перевозки грузов и пассажиров, управления судном и экипажем, предотвращения загрязнения окружающей среды, выполнения международного и национального законодательства в области водного транспорта.

4. **Уровень квалификации**

Уровень 6. Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели. Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений.

Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации.

5. **Категория обучающихся**

Члены экипажа морских пассажирских судов: капитаны, старшие механики, старшие помощники капитана, вторые механики и лица, ответственные согласно расписанию по тревогам за безопасность пассажиров в аварийных ситуациях.

6. **Продолжительность обучения, объем программы**

Продолжительность обучения составляет 2 дня, объем программы 16 часов.

Таблица 1.

Вид учебной работы	Всего часов	Форма обучения
Общая трудоемкость	16	Очная, очно-заочная, заочная
Лекционные занятия	11	Очная, очно-заочная, заочная
Практическая подготовка	4	Очная, очно-заочная, заочная
Итоговая аттестация	1	Очная, очно-заочная, заочная

7. **Возможные формы обучения:**

- очная,
- очно-заочная, смешанная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и проведением практических занятий и итоговой аттестации в очной форме
- заочная.

8. Перечень профессиональных стандартов, сопрягаемых с образовательной программой

С данной программой сопрягаются стандарты компетентности, приведенные в Разделах А-V/2 Кодекса ПДНВ в части компетенций:

- Подготовка по вопросам безопасности для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в помещениях для пассажиров
- Подготовка по управлению неорганизованными массами людей
- Подготовка по вопросам безопасности пассажиров и груза, а также водонепроницаемости корпуса

Также программа соответствует рекомендациям модельного курса ИМО 1.42.

III. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Подготовка по программе направлена на формирование компетенций в соответствии с Конвенцией ПДНВ Правило V/2 п.8 и Кодекса ПДНВ, Раздел А-V/2 п.4 и таблицы А-V/2-2 и в соответствии с п.80 Приказа №387 Минтранса РФ.

Матрица компетенций

Таблица 2.

Код	Профессиональная компетенция	Знания, понимание и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание разделов программы, где предусмотрено освоение компетенции
ПК- 3	Управление и поведение человека в критических ситуациях	<p>З-3.1 Знать, что пассажиры и другой персонал могут, среди прочего:</p> <ul style="list-style-type: none"> • начать искать родственников, друзей и/или свои вещи - как реакция в случае, когда что-то происходит не так • искать убежища в своих каютах или в других помещениях на судне, где, по их мнению, они могут избежать опасности • стремиться переместиться к борту, противоположенному крену, когда судно кренится. <p>П-3.1 Понимать возможности возникновения паники вследствие разъединения семей;</p> <p>В-3.1 Владеть навыками управлять пассажирами и другим персоналом в аварийных ситуациях, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание общих типов реакций пассажиров и другого персонала в аварийных ситуациях и, в частности того, что: • обычно проходит некоторое время, прежде чем люди начинают воспринимать ситуацию как аварийную <p>некоторые люди могут паниковать и вести себя неразумно, их способность понимать может быть снижена, и они могут реагировать на указания не так, как в неаварийных ситуациях;</p>	Оценка результатов подготовки или знания инструкций	Успешное выполнение всех практических упражнений Итоговое тестирование с результатом не ниже 70%	Тема 3.1 Тема 3.2

Код	Профессиональная компетенция	Знания, понимание и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание разделов программы, где предусмотрено освоение компетенции
		<p>В-3.2 Владеть навыками по установлению и поддержанию эффективного общения, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> • важность четких и кратких инструкций и докладов <p>необходимость поощрять обмен информацией с пассажирами и другим персоналом и получение информации от них;</p> <p>В-3.3 Владеть навыками снабжения нужной информацией пассажиров и другой персонал в аварийной ситуации, держать их в курсе общей ситуации и сообщать им о том, какие действия от них требуются, с учетом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • языка или языков, используемых основной массой пассажиров и другого персонала, перевозимых в конкретном рейсе • возможной необходимости общаться при аварии с помощью других средств, таких как показ, жесты или привлечение внимания к месту, где находятся инструкции, местам сбора, спасательным устройствам или путям эвакуации, в тех случаях, когда устное общение практически невозможно; • языка, на котором могут передаваться аварийные объявления во время аварии или учения с целью дать пассажирам важные указания и облегчить действия членов экипажа по оказанию помощи пассажирам; 			

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

9. Учебно-тематический план

Таблица 3

№ п.п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе (часов)				Вид и форма контроля
			Лекции		Практические занятия		
			Очная форма обучения	Из них возможно дистанционно	Очная форма обучения	Из них возможно дистанционно	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Введение						
1.1	Правовая основа, задачи курса, организация	1	1	1			текущий контроль
2.	Управление и поведение человека в критических ситуациях (А-V/2-2) Кодекс ПДНВ Раздел А-V/2 п.4						
2.1	Поведение пассажиров при авариях	2	1	1	1	1	текущий контроль
2.2	Умение оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства	2	1	1	1	1	текущий контроль
2.3	Применение процедур открытия, закрытия, крепления устройств закрытия отверстий в корпусе	2	2	2			текущий контроль
2.4	Организация действий на судне при авариях	2	2	2			текущий контроль
2.5	Оптимальное использование ресурсов	3	2	2	1	1	текущий контроль
2.6	Руководство	3	2	2	1	1	текущий

	действиями при авариях						контроль
	Всего	15	11	11	4	4	
	Итоговая аттестация	1					Экзамен. Очная, Заочная, Очно-заочная
	Итого по программе	16					

10. Содержание разделов (тем)

ВВЕДЕНИЕ. СОДЕРЖАНИЕ, ЗАДАЧИ КУРСА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ

Введение. Содержание, задачи курса и организация подготовки

Лекционное занятие.

Обоснованность введения данного курса: ссылки на МК ПДНВ-78/95: Правило V/2 Конвенции и Раздела A-V/2 Кодекса, а также приказа Министерства Транспорта Российской Федерации № 378 от 08.11.2021 г. в соответствии с пунктами 80 «Положения о дипломировании членов экипажей морских судов для занятия на пассажирских судах» персонал, участвующий в обслуживании пассажиров в пассажирских помещениях, должен иметь свидетельство о специальной подготовке по согласованной Росморречфлотом программе.

Содержание программы определяется пунктом 4 раздела A-V/2 Кодекса ПДНВ (п.8 Конвенции ПДНВ), которые устанавливают минимальные требования к квалификации по следующим видам подготовки:

- подготовку в отношении управления в критических ситуациях и поведения человека в них;

Статистика и примеры аварий в море, приведших к многочисленным человеческим жертвам, способствовало принятию дополнительного обучения экипажей пассажирских судов.

Организация подготовки: очная, заочная, очно-заочная, лекционный материал, практические занятия, видеоматериал.

Формы контроля компетентности: выполнение практических заданий - текущий и итоговое тестирование, как средство итогового контроля (экзамена).

К экзамену допускаются слушатели, прослушавшие лекционный курс и выполнившие практические занятия.

Слушателям, успешно сдавшим экзамен, выдается свидетельство установленного Министерством Транспорта России образца сроком на 5 лет.

Требования по технике безопасности и пожарной безопасности при обучении по программе: основные общепринятые требования техники

безопасности и пожарной безопасности.

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ И ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА В КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЯХ

Тема 2.1 Поведение пассажиров при авариях

Занятие направлено на формирование Компетенции Владение навыками: В-3.1 управлять пассажирами и другим персоналом в аварийных ситуациях, включая: Знать: З-3.1 Поведение пассажиров; Владение навыками: В-3.2 устанавливать и поддерживать эффективное общение; П-3.1 Понимание: возможности возникновения паники вследствие разъединения семей;

Лекционное занятие.

Любой член судовой команды круизного лайнера или грузопассажирского парома должен иметь четкое представление о факторах, которые могут влиять на реакцию людей и их поведение в условиях аварийной ситуации или ЧС. Знание и понимание этих факторов должно эффективно применяться в ситуациях, когда необходимо оказывать влияние на индивидуумов, направлять группы людей или управлять толпой.

Для управления пассажирами необходимо знать характер поведения пассажиров, а именно, когда они услышат сигналы тревог или почувствуют начало бедствия.

Понимание того, что пассажиры при ЧС могут инстинктивно спрятаться под кровать или в душевой комнате.

Люди в экстремальных ситуациях стараются объединиться, собраться в группы, вместе легче в трудных ситуациях, поэтому возникают неорганизованные толпы людей.

Разделение людей на три категории по реакции на угрожающую опасность: активность, пассивность, паника.

Факторы возникновения паники. Признаки паники у человека.

Индивидуальные методы совладения с собственным стрессом.

Паника среди членов экипажа (пример с судном «Океаник», «Эстония»).

Истерика. Отличие истерики от паники.

Стресс. Стадии стресса. Признаки стресса.

Пресечение действий смутьянов, провокаторов, манипуляторов, мародёров, распространения ложных слухов.

Члены экипажа, прошедшие надлежащую подготовку, участвующие в судовых учениях и тренировках, гораздо меньше подвержены панике.

Возникновение паники среди экипажа возможно при отсутствии должной подготовки, тренировок и учений по безопасности.

Практическое занятие № 1

Все слушатели должны продемонстрировать умение справляться с собственным стрессом, успокоить паникёра и охваченного истерикой и

стрессом.

Форма проведения: (ролевые игры).

Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Темы 3.1

Основные задачи: отработка навыков подавления собственного стресса, успокоения пассажиров, охваченных паникой и истерикой, способов выявления паникёров.

Тема 2.2 Умение оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства

Занятия направлены на формирование компетенции В-1.1

Поддерживать общение с пассажирами при аварии; Понимать: П-2.2 Важность эффективных процедур сбора: умение использовать, где это применимо, списки пассажиров для подсчета их числа при эвакуации; Знание: З-2.3 имеющихся способов эвакуации инвалидов и лиц, нуждающихся в специальной помощи; П-3.1 Понимание: возможности возникновения паники вследствие разъединения семей.

Лекционное занятие.

Эвакуация пассажиров.

Эвакуационные зоны. Схемы организации и контроля эвакуации. Распределение обязанностей по эвакуации и оказанию непосредственной помощи пассажирам Списки пассажиров и проверочные листы. Места сбора пассажиров. Пути и маршруты эвакуации. Трапы и траповые выгородки. Эвакуация жилых помещений и публичных мест пассажиров. Места посадки на спасательные шлюпки и плоты. Процедура эвакуации пассажиров при стоянке судна в порту.

Порядок проверки кают на наличие пассажиров. Маркировка проверенных кают. Умение оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства.

Посадка в спасательные средства.

Посадка в спасательные средства начинается только после команды капитана: "Покинуть судно". Процедуры, организация и принцип очередности посадки в спасательные средства. Особое внимание и помощь при этом инвалидам и лицам, нуждающимся в помощи.

Неукоснительная дисциплина и подчинение командиру спасательного средства. Понимание строгого контроля над дисциплиной и предотвращения паники во время посадки. Все члены экипажа обязаны оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства: указывать пути эвакуации. провожать к местам сбора пассажиров, дублируя пояснения жестами, успокаивать, ободрять, принуждать к действиям, показывать места размещения запасных жилетов.

Предупреждение пассажиров о том, что после посадки в спасательные средства и отхода от судна чрезвычайная ситуация не завершилась.

Практическое занятие № 2

Все слушатели должны продемонстрировать умение помочь пассажирам

эвакуироваться к местам сбора, а затем к местам посадки в шлюпки и плоты с уделением особого внимания особым группам пассажиров.

Форма проведения: (ролевые игры).

Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Темы 1.1

Основные задачи: отработка навыков работы со списками пассажиров, со списками инвалидов, оказание помощи при следовании к местам сбора пассажиров и посадки в спасательные средства.

Тема 2.3. Применение процедур открытия, закрытия и крепления устройств закрытия отверстий в корпусе

Занятие направлено на формирование компетенции: знать: 3-4.1 правильно применять процедуры, установленные для судна, в отношении открытия, закрытия и крепления носовых, кормовых и бортовых дверей и рамп и правильно эксплуатировать связанные с ними системы; и проводить проверку надлежащего задрания водонепроницаемых закрытий.

Лекционное занятие.

Важность знания судовых процедур открытия, закрытия и крепления отверстий в корпусе судна. Важно контролировать количество открытых отверстий во время стоянки, во время погрузки снабжения и выгрузки мусора и количество открытых отверстий перед выходом в рейс. Назначение ответственных лиц за открытие и закрытие отверстий. Необходимость включения процедур контроля за отверстиями в сценарии судовых учений, по возможности применяя разные сценарии. Дополнительно к закрытию отверстий, уделять пристальное внимание на крепление этих устройств. Проверки герметичности закрытий отверстий во время рейса, интервалы. Проверки закрытия, открытия отверстий, проверка герметичности, крепление устройств и проверка крепления должны быть включены в судовую документацию, судовой журнал. Важность постоянной проверки дистанционной сигнализации открытия и закрытия отверстий.

Тема 2.4 Организации действий на судне при авариях

Занятие направлено на формирование компетенции знать: 3-3.2 Знание организации действий на судне при авариях.

Лекционное занятие.

Типовые схемы организаций действий в зависимости от типа, размера судна и количества экипажа. Типы аварий. Составы групп и партий, их цели и задачи. Взаимодействие групп. Руководство и связь. Использование чек-листов. Важность проведения систематических учений, их разбор. Стадии ЧС.

Тема 2.5 Оптимальное использование ресурсов

Занятие направлено на формирование компетенции владеть навыками В-3.4 Умения оптимально использовать ресурсы.

Лекционное занятие.

Знание материальных и человеческих ресурсов и возможностей.
Знание расположения спасательных средств, устройства судна. Возможности оптимального использования человеческих и технических ресурсов.
Важность держания всей картины действий в уме. Возможность пополнения ресурсов. Переброска ресурсов. Дефицит ресурсов. Ресурсы установления личностной власти.

Практическое занятие № 3

Все слушатели должны продемонстрировать умение оптимального использования человеческих и технических ресурсов при предложенных инструктором различных обстоятельств.

Форма проведения: (ролевые игры/опрос/дискуссия).

Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Темы 2.4

Основные задачи: отработка навыков организации действий при ЧС.

Тема 2.6 Руководство действиями при авариях

Занятие направлено на формирование компетенции В-3.5 владеть навыками умения руководить действиями при авариях.

Лекционное занятие.

Важность немедленного реагирования и начатия руководства при чрезвычайных ситуациях. Фактор времени. Учет всех обстоятельств. Использование чек-листов. Лидерство. Мобилизация личностных ресурсов. Руководство членами экипажа. Руководство пассажирами. Взаимодействие с дирекцией круиза. Разработка корректирующих и запасных планов действий. Оценка развития ситуации и ее прогнозирование.

Практическое занятие № 4

Все слушатели должны продемонстрировать умение как можно быстрее начать реагировать на предложенные инструктором обстоятельства ЧС и умение четко отдавать команды, быстро реагировать на ухудшенные измененные обстоятельства, вовремя перебрасывать ресурсы, показать возможность пополнения ресурсов.

Форма проведения: (ролевые игры/опрос/дискуссия).

Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Темы 2.6

Основные задачи: отработка навыков руководства при стрессовых ситуациях, отработка навыков лидерства.

V. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И АТТЕСТАЦИИ

11. Текущий контроль

Текущий контроль производится путем наблюдения за правильностью выполнения практических упражнений и устного/ письменного опроса по завершении изучения темы.

12. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в виде письменного экзамена или комплексного компьютерного теста. При проведении итоговой аттестации в виде письменного экзамена или комплексного компьютерного теста должны использовать вопросы и тестовые задания, согласованные Росморречфлотом.

Пороговый уровень прохождения тестов установлен не менее 70%.

Объем итоговой аттестации устанавливается таким образом, чтобы с учетом выполнения практических заданий обучающийся продемонстрировал формирование у него всех компетенций, указанных в Разделе III.

При проведении итоговой аттестации с применением дистанционных технологий экзамен проводится в соответствии с требованиями раздела IX.

Обучающемуся, успешно прошедшему итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации по программе «Управление в критических ситуациях и подготовка в вопросах поведения человека в соответствии с пунктом 4 раздела A-V/2 Конвенции ПДНВ (пункт 8 Правила V/2 Конвенции ПДНВ)» на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается морской образовательной организацией. В установленных законодательством случаях сведения о выданных документах передаются в государственную информационную систему.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, или получившим результат итоговой аттестации менее 70%, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным с курса, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

При проведении итоговой аттестации с применением дистанционных технологий, экзамен проводится в форме компьютерного тестирования.

VI. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Международная Конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года (Конвенция ПДНВ).
2. Альмаров Г. «Управление неорганизованными массами пассажиров и организации эвакуации на пассажирском судне». Одесса «Судоходство», 2011-90 с.

Дополнительная

1. Александров М.Н. «Безопасность человека на море» Л.Судостроение. 1983 - 208 с. Л.Судостроение. 1983 - 208 с.
2. Бекашев К.А., Сидорченко В.Ф. «Безопасность на море» Л.Судостроение. 1983 - 240 с.
3. НБЖС-90 ЦНИИМФ Наставление по борьбе за живучесть судна (НБЖС), РД 31.60.14-81. С приложениями и дополнениями, 384 с.

4. Международная Конвенция по охране человеческой жизни на море 1974 года (СОЛАС - 74).

5. Приказ Министерства Морского флота СССР № 56 от 03.05.1990 г. : Правила перевозки опасных грузов (Правила МОПОГ) (РД 31.15.01- 89)Кев.Л.796 (19) 13.11.95.

6. Резолюция А.714(17). Кодекс безопасной практики размещения и крепления груза.

7. Международный кодекс по управлению безопасностью (МКУБ).

8. Резолюция А581(14) "Руководство по размещению средств крепления автотранспортной техники при ее перевозке на судах типа Ро-Ро";

9. Резолюция А.864(20) "Рекомендации относительно входа в закрытые помещения на судах".

10. Приказ министерства Транспорта РФ № 378 «Об утверждении положения о дипломировании членов экипажей морских судов» от 08.11.2021 г.

Электронный материал:

- Презентации лекционных занятий в электронном виде.

Видеоматериал:

- MS «Herald of Free Enterprise»
(<https://www.youtube.com/watch?v=FErcWBxFWRY>)
- Т/Х «Эстония»
(<https://www.youtube.com/watch?v=Ws7dqP0AttI>)
- Трейлер «Making the difference» (Videotel)